

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
เลขที่รับ 08755  
วันที่ 17 มี.ค. 2566  
เวลา



ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๕๐๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เลขที่รับ 262  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๑ 7 มี.ค. 2566

Mo มกราคม ๒๕๖๖

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดเชียงใหม่  
04904  
วันที่ 17 มี.ค. 2566  
เวลา

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ (การดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด เชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๔๓๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีเรื่องร้องเรียนที่เป็นตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบการประเมินที่ ๑ จำนวน ๑ ชุด
- ๒. บัญชีรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งชักชวนแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๘ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๕ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบการประเมินที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ เพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า จังหวัด เชียงใหม่ มีเรื่องร้องเรียนที่เป็นตัวชี้วัดจำนวน ๘ เรื่อง รายงานเข้ามาแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง คงเหลือที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการภายในเวลาที่กำหนด จึงขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดเร่งรัดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัด ซึ่งได้พิจารณาดำเนินการจนได้ข้อยุติและรายงานผลการดำเนินการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ โดยลงทะเบียนรับตามระบบงานสารบรรณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หากกรณีที่มีข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องในการดำเนินการตามตัวชี้วัด สามารถประสานงานได้โดยตรงกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ทางเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th/organize/law](http://www.dla.go.th/organize/law) หรือโดยการสแกน QR Code ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ดี สุขสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น  
กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์  
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน สุภาพรรณ

ใบงบบัญชีรับ ๒๒๒๒.๑.๙

จังหวัดเชียงใหม่

มีเรื่องร้องเรียนที่เป็นตัวชี้วัด จำนวน ๙ เรื่อง

- รายงานยุติเรื่องเข้ามาแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง
- คงเหลือต้องดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

ลำดับ	ประเด็นที่ร้อง	ผลการดำเนินการ
๑	ขอความเป็นธรรมกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ให้สิทธิลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก เข้าพักบ้านพักสวัสดิการสำหรับข้าราชการจนเต็ม แต่ผู้ร้องซึ่งเป็นข้าราชการกลับไม่ได้รับสิทธิดังกล่าวและต้องไปเช่าห้องพักเอง จึงขอเรียกร้องความเป็นธรรมตามสิทธิ	ยุติเรื่องแล้ว
๒	ผู้ใช้นามว่า ปราเมษฐ์ สอนงนารถ ได้ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กล่าวโทษเทศบาลตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ก่อสร้างสนามกีฬาโดยไม่มีการจัดทำแผนกันลูกฟุตบอล ทำให้บ้านเรือนประชาชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน จึงขอให้ตรวจสอบ	จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน
๓	กล่าวโทษนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองก่าย อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีนำรถแบคโฮของราชการไปใช้ในการปรับพื้นที่ เพื่อก่อสร้างบ้านให้กับชาวบ้านในหมู่ที่ ๔ บ้านเหล่า ตำบลเมืองก่าย อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ และมีพฤติกรรมกลั่นแกล้งพนักงานจ้าง	ยุติเรื่องแล้ว
๔	กล่าวโทษนายกเทศมนตรีตำบลสาราญร์ กับพวกทำร้ายร่างกาย ไม่สามารถไปปฏิบัติงานที่เทศบาลได้ และได้ไปช่วยราชการที่ท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้เดือดร้อนไม่ได้รับเงินประจำตำแหน่ง เงินค่าตอบแทน และเงินค่าเช่าบ้าน	จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน
๕	ทต.สันติสุข อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่ ได้จัดทำโครงการอินเทอร์เน็ต แต่ไม่สามารถใช้งานได้จริง	จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน
๖	กล่าวโทษนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม อำเภอแม่ริม จังหวัด เชียงใหม่ มีพฤติกรรมการใช้ตำแหน่งหน้าที่ช่วยเหลือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้นักการเมืองอ้างความชอบธรรมบุกรุกพื้นที่ เนื้อที่ ๓๖ ไร่	จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน
๗	กล่าวโทษนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ กับพวก กรณีป้ายโฆษณา ไม่มีการควบคุมการโฆษณาเครื่องมือแอลกอฮอล์	จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน

จังหวัดเชียงใหม่

มีเรื่องร้องเรียนที่เป็นตัวชีวิต จำนวน ๙ เรื่อง

- รายงานยุติเรื่องเข้ามาแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง
- คงเหลือต้องดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

ลำดับ	ประเด็นที่ร้อง	ผลการดำเนินการ
๘	<p>ขอให้ตรวจสอบการอนุมัติงบประมาณเพื่อซ่อมแซมรถบรรทุกน้ำ หมายเลขทะเบียน ผน ๓๕๑๖ เชียงใหม่ ของเทศบาลตำบลป่าป้อง อำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากรถบรรทุกน้ำดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุเมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยเทศบาลตำบลป่าป้อง ไม่มีการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ แต่ได้อนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการซ่อมแซมรถบรรทุกน้ำดังกล่าว โดยยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าผู้ใดต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ทางราชการ</p>	<p>ยุติเรื่องแล้ว</p>
๙	<p>กล่าวโทษนายสมสิทธิ์ คำยอด นายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง กรณีรับสมัครบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกล่าวโทษนายวิทยา ประสงค์ทรัพย์ อดีตนายกเทศมนตรีตำบลบวกค้าง กรณีรับสมัครและจัดสอบ เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลบวกค้าง โดยมีการช่วยเหลือผู้เข้าสอบบางราย จึงขอให้ตรวจสอบ ทั้งนี้ ผู้ร้อง ได้มีข้อเสนอแนะในประเด็นเกี่ยวกับการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการของเทศบาล ซึ่งควรดำเนินการในทุกขั้นตอน โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริต</p>	<p>จังหวัดยังไม่รายงาน ยุติเรื่องร้องเรียน</p>