



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดเชียงใหม่
รับที่ 15705
วันที่

งานบริหารทั่วไป 2 / สด. 2562
รับที่ 2381
รับที่ 27 สด. 62
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๒.๔/ว ๓๓๖๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้อนุมัติให้นายธีระรัตน์ วงษ์จักร ตำแหน่งท้องถิ่นจังหวัดตราด เดินทางไปราชการต่างประเทศ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อศึกษาดูงานตามหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รุ่นที่ ๙๐ โดยสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฯ

ในการนี้ ข้าราชการดังกล่าวได้จัดทำรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง หลักเกณฑ์การรายงานการไปราชการ การไปร่วมประชุม ศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ ข้อ ๔ การเดินทางไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ณ ต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรและ/หรือการพัฒนางานขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ ให้เสนอรายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน หลังการเดินทางกลับ และหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๐๙ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง ขอบปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เรื่อง หลักเกณฑ์การรายงานการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ ข้อ ๕ ให้หน่วยงานที่ส่งบุคลากรไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ จัดทำข้อมูล และเก็บรวบรวมรายงานการไปราชการฯ ไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นๆ (เว้นแต่กรณีที่เป็นเอกสาร หรือ รายงานที่ระบุชั้นความลับไว้) ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน หลังการเดินทางกลับ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในสังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอประชาสัมพันธ์รายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการดังกล่าวข้างต้นให้บุคลากรในสังกัดทราบ โดยสามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน

“กองการเจ้าหน้าที่” เมนู “การเดินทางไปราชการต่างประเทศ”

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรประชาสัมพันธ์
ลงเว็บไซต์ สดจ. ชม.

กองการเจ้าหน้าที่ ๒๑.๒๒

กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาสมรรถนะ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๐๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

ผู้ประสานงาน นางวณิชชา จิตธรรมมา โทร. ๐๘๙ ๑๕๑ ๙๓๑๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิงหาคม ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ดิฉัน

(นายรุ่งโรจน์ สุนทร)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๒

“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ได้อย่างทั่วถึงดี”

เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายในปี ๒๕๖๕”

นส.

จพง. ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๒

**แบบรายงานผลการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน
ณ ต่างประเทศ**

๑. ชื่อ – สกุล นายธีระรัตน์ วงษ์จักร ตำแหน่ง ท้องถิ่นจังหวัดตราด
สังกัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตราด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
และคณะรวม จำนวน ๖๓ คน
๒. ประเทศที่เดินทางไป (ชื่อประเทศอย่างเป็นทางการ)
สาธารณรัฐประชาชนจีน
๓. ระยะเวลาในการเดินทาง
ระหว่างวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒
๔. สถานที่สำคัญที่เดินทางไปศึกษาดูงาน ประชุม สัมมนา อบรม
ศึกษาอบรมและดูงานที่นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน
 - ๔.๑ บริษัท เซี่ยงไฮ้ ออโตโมทีฟ อินคัสทรี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SAIC)
 - ๔.๒ Electric Vehicle (EV) Zone
 - ๔.๓ Zhang -Jiang Hi -Tech Smart City & Shanghai Supercomputer Center
 - ๔.๔ University of Science and Technology of Chian
 - ๔.๕ สำนักงานผังเมืองเซี่ยงไฮ้
 - ๔.๖ Dream village/Hema Supermarket/Lierda Science and Technology Group Co.Ltd
 - ๔.๗ People Squared และ Startup ECO System Park
 - ๔.๘ Chinese Academy of Sciences (CAS)
๕. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง
 - ๕.๑ เพื่อศึกษาองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนที่มีขีดความสามารถในการสร้างนวัตกรรมที่ประเทศไทยสามารถเรียนรู้และนำมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
 - ๕.๒ เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ให้แก่ผู้นำในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมในหลากหลายมิติโดยการเรียนรู้จากผู้นำในหลากหลายองค์กรหรือหลากหลายอุตสาหกรรม ที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐของจีนจนสามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จได้เป็นอย่างดี
 - ๕.๓ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนรวมถึงองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนระดับโลก
๖. งบประมาณในการเดินทาง (งบประมาณจากต้นสังกัด/งบประมาณจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ)
งบประมาณจากหลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ ๔๐ วิทยาลัยนักบริหาร
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. ประจำปี ๒๕๖๒

๗. ประโยชน์ที่ทางราชการ/ประชาชน ได้รับจากการไปราชการต่างประเทศในครั้งนี้

๗.๑ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง ทำให้มีมุมมองใหม่ ๆ ในการพัฒนาไปสู่การคิดวิสัยทัศน์ในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบริหารหรือการทำงาน

๗.๒ สำหรับองค์กรหรือหน่วยงาน ระบบราชการไทยจะมีการพัฒนาในมิติต่าง ๆ เกิดการนำนวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารหรือการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานให้เกิดความโปร่งใส รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จนสู่การทำงานแบบดิจิทัล ที่ช่วยให้องค์กรหรือหน่วยงานมีสมรรถนะมากยิ่งขึ้นรวมถึงเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน รวมถึงองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนระดับโลกให้กว้างขวางยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาร่วมกันในด้านต่าง ๆ ในอนาคต

๗.๓ สำหรับประชาชนและประเทศไทย จะได้รับการบริการต่าง ๆ จากภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่ายงบประมาณ อีกทั้งเข้าถึงการให้บริการภาครัฐจนสามารถตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๘. ปัญหา/อุปสรรค/สภาพปัญหาโดยสรุปที่พบเห็นจากการเดินทางไปราชการในครั้งนี้

การบริหารจัดการในการดำเนินธุรกิจของประเทศไทยกับประเทศจีน โดยที่ประเทศจีนเน้นการสร้างประชากรรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพสูง ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารจัดการที่เป็นวิทยาศาสตร์ สร้างนักวิจัยที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยจีนให้ความสำคัญต่อการใช้วิทยาการสมัยใหม่โดยเห็นว่า "วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเป็นพลังการผลิตอันดับหนึ่ง" การลงทุนทางด้านเทคโนโลยีระดับสูงเพื่อผลิตสินค้ามูลค่าเพิ่มสูงสอดคล้องกับความต้องการของตลาด ขยายง่าย ได้กำไรงาม เป็นผลิตภัณฑ์ทดแทนการนำเข้าได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสามารถเจาะตลาดในต่างประเทศได้อีกด้วย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ชี้ขาดในการแข่งขันเศรษฐกิจของโลก ในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้ประเทศจีนจะเน้นคุณภาพของคน กำหนดคุณภาพของผลิตภัณฑ์และคุณภาพของการทำงาน สำหรับการบริหารจัดการธุรกิจในประเทศไทย ค่อนข้างจะมีขั้นตอนการปฏิบัติ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจหลายฉบับ หลายหน่วยงานราชการ ทำให้เป็นอุปสรรคของนักลงทุน นักธุรกิจ และผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก ทั้งกฎหมายระดับกระทรวง ระดับกรม ระดับจังหวัด และระดับท้องถิ่น การบริหารจัดการเครือข่ายธุรกิจจะเป็นแบบผู้ประกอบการรายใหญ่ ยังมีการเอาเปรียบผู้ประกอบการรายย่อยอยู่มาก กลไกทางสังคม การเข้าถึงแหล่งทุน รวมถึงการพัฒนาสินค้าและกระบวนการผลิตทั้งภาคประชาชน วิสาหกิจชุมชน OTOP SMEs ผู้ประกอบการขนาดกลาง ยังไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร ภาครัฐควรจะมีการพัฒนาและให้โอกาสกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าวให้มากขึ้น

๙. ข้อเสนอแนะ/แนวคิดที่จะนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อ ๗

๙.๑ แนวทางการประยุกต์ใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงาน ในส่วนของภาครัฐและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องเตรียมการในการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มาแรงและเร็ว การส่งเสริมและสนับสนุนผู้ที่คิดค้นนวัตกรรมทางด้านไฟฟ้า อุปกรณ์ และไอที ควรมีทุนสนับสนุนที่ต่อเนื่อง เข้าถึงง่าย กฎเกณฑ์/ระเบียบควรเอื้อต่อการลงทุน โดยเฉพาะการลงทุน ด้านนวัตกรรม หรือสิ่งจำเป็นที่ขาดแคลน อาจยกเว้นภาษี หรือลดการชำระเงินกู้ในช่วง ๓-๕ ปีแรก ภาคปัจเจกชน ทั้งราชการ และประชาชน ต้องเตรียมความพร้อม เข้าใจ ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงและอยู่ให้ได้อย่างเป็นสุข มั่นคง หมั่นศึกษาหาความรู้ที่มีอยู่มากมายในโลก IT DT ที่สำคัญต้องลงมือทำทันทีให้เห็นเป็นรูปธรรม

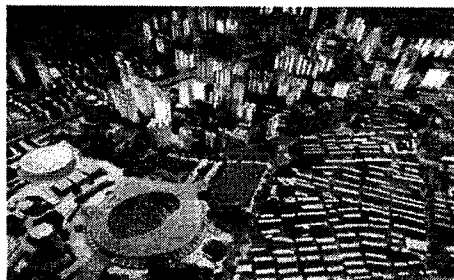
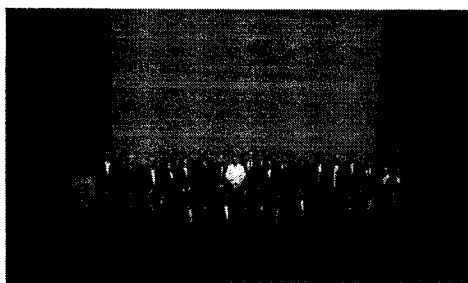
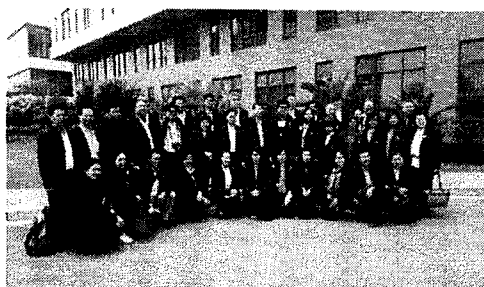
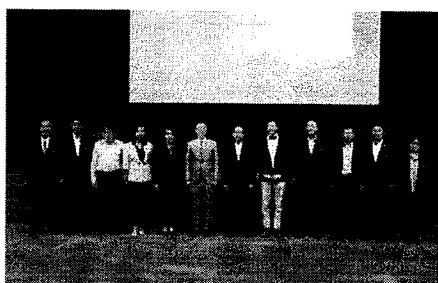
๙.๒ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐของไทย ควรมีการรวบรวมให้เป็นศูนย์ที่มีพลังและมีประโยชน์ต่อคนทั้งมวลได้จริง BIG DATA ต้องใหญ่ และใช้การได้จริง หน่วยจัดเก็บ/ออกแบบ ควรมีเพียงน้อยแห่งแต่ต้องรู้ข้อมูลภาพรวมของประเทศทั้งหมด และบริการสนับสนุนช่วยเหลือประโยชน์ให้แก่หน่วยงานทั่วไป ไม่หวงข้อมูลจนหน่วยอื่นเข้าถึงได้ยาก อาจต้องวางระบบขั้นการเปิดเผย เช่น ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะหน่วยราชการ และข้อมูลชั้นความลับ/ปกปิด การมีข้อมูลการใช้ยานพาหนะ ถือเป็นข้อมูลสำคัญในลำดับแรกที่ต้องจัดเก็บ และจะเป็นประโยชน์เชื่อมโยงงานอื่น ๆ ได้หลายมิติ ก่อให้เกิดระบบติดตามตรวจสอบสนับสนุนให้เกิดระบบความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ลดการสิ้นเปลืองและสูญเสียงบประมาณและบุคลากรของประเทศได้เป็นอย่างมาก

๙.๓ สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงาน สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจตามนโยบายหลัก และนโยบายเร่งด่วน อาทิเช่น การส่งเสริมและเร่งรัดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะนำอยู่ทั่วประเทศ การพัฒนาเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาอุตสาหกรรมไทยให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีหรือแนวโน้มการค้าโลก การสร้างกลไกสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการรายใหม่ การดึงดูดนักท่องเที่ยวโดยนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการดูแลความปลอดภัย การพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดินที่มีระบบการวิเคราะห์และแบ่งปันข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในระบบบริการประชาชนที่เป็นไปตามความต้องการเฉพาะตัวบุคคลมากขึ้น

๙.๔ ประเทศไทยควรเร่งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความเก่ง ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน จัดระบบการศึกษา โดยใส่ใจทฤษฎี มุ่งเน้นการปฏิบัติ ส่งเสริมให้กล้าคิดกล้าทำ สนับสนุนให้มีการวิจัยและการพัฒนาต่อยอด การสร้างนวัตกรรมมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐของไทย เช่น การพัฒนาอย่างมีเป้าหมายชัดเจน โดยมีการวางยุทธศาสตร์ที่จะไปสู่เป้าหมาย และวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่องจนบรรลุเป้าหมาย มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้ประชาชนในชาติเข้าใจในนโยบาย และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ทำให้เกิดความร่วมมือขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือนโยบายจากทุกภาคส่วน การพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ที่ใช้นโยบายการดึงดูดนักลงทุนต่างชาติให้เข้ามาลงทุนในประเทศเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศที่ยังไม่มีความสามารถหรือกำลังเพียงพอต่อการลงทุนด้วยตนเอง โดยเฉพาะการลงทุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการคมนาคม ซึ่งเป็นการสร้างห่วงโซ่อุปทานให้เกิดการพัฒนาได้ในหลายมิติ

๙.๕ ควรวางผังเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของประชาชนส่วนรวม การวางผังโดยกำหนดการใช้ที่ดินในเขตต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ควรมีการปรับเปลี่ยนแผนการวางผังเมืองของประเทศไทยให้มีระยะยาว สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มีแนวทางในการพัฒนาผังเมืองที่ชัดเจนและกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน พร้อมประกาศเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วมพัฒนา

๑๐. ภาพการศึกษาอบรมและดูงานที่นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน



รายงานผลการประชาสัมพันธ์ การศึกษา ศีลธรรม ปฏิบัติการวิจัย ผลงาน ณ ต่างประเทศ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตราด

ประเทศ	วันที่	รายชื่อผู้เดินทาง/ตำแหน่ง	วัตถุประสงค์	ประโยชน์ที่ได้รับ/ข้อเสนอแนะ
สาธารณรัฐประชาชนจีน	๗ - ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒	นายธีระรัตน์ วงษ์จักร ท้องถิ่นจังหวัดตราด	<p>๑. เพื่อศึกษาองค์การภาครัฐและภาคเอกชนที่มีขีดความสามารถในการสร้างนวัตกรรมที่ประเทศไทยสามารถเรียนรู้และนำมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศไทยให้มีความแข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ให้แก่ผู้นำในด้านการสร้างเสริมวัฒนธรรมในหลากหลายมิติ โดยการเรียนรู้จากผู้นำในหลากหลายองค์กร หรือหลากหลายอุตสาหกรรม ที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐของจีนจนสามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จได้เป็นอย่างดี</p> <p>๓. เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนรวมถึงองค์การทั้งภาครัฐและเอกชนระดับโลก</p>	<p>๑. ทำให้มีมุมมองใหม่ ๆ ในการพัฒนาไปสู่การคิดวิสัยทัศน์ในด้าน การสร้างสรรค่นวัตกรรมในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบริหารหรือการทำงาน</p> <p>๒. ระบบราชการไทยจะมีการพัฒนาในมิติต่าง ๆ เกิดการนำนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานให้เกิดความโปร่งใส รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จนสู่การทำงานแบบดิจิทัล ที่ช่วยให้องค์กรหรือหน่วยงานมีสมรรถนะมากขึ้น</p> <p>๓. ประชาชน จะได้รับการบริการต่าง ๆ จากภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่ายงบประมาณ อีกทั้งเข้าถึงการให้บริการภาครัฐจนสามารถตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น</p>